講座No. 68

●商業実務
ビジネス・秘書

■ MAP→No.26
■ INDEX→P35

横浜市
神奈川区

情報科学専門学校

美味しいケーキを食べながら接客と販売の仕事を体験！

・ケーキの食べ方にも順番があるって知ってましたか？
実際におもてなしを体験しながらテーブルマナーを覚えましょう。
・お客さまをもてなしながらケーキに合う、美味しい紅茶の入れ方を体験し習得することができます。
・ケーキ店など店員として商品を販売するためにはどんなことが必要でしょうか？

■ 人数／ 15 名 ■ 教材費／無料 ■ 性別／男女

TIME SCHEDULE

1日目 8月7日（火）

10:00 ～ 10:30　オリエンテーション・説明
10:30 ～ 12:00　おもてなしについて
13:00 ～ 15:00　美味しい紅茶の入れて、ケーキを食べよう！
15:00 ～ 16:00　1 日目のまとめ・質疑応答

2日目 8月8日（水）

10:00 ～ 10:30　1 日目の振り返り、2 日目の説明
10:30 ～ 12:00　お客さまのご案内・お見送り講座
13:00 ～ 15:00　店員が商品を販売するために必要なことを実習を通して身に付けます。
15:00 ～ 16:00　2 日間のまとめ・質疑応答

〈特記事項〉