

医療ビジネス観光情報専門学校

ロールプレイで学ぶ医療事務の仕事



- ・医療事務、医療秘書の仕事とは
- ・診療費の仕組みについて（治療費はいくらかかるのか）
- ・レセプトコンピュータ（受付/会計）の実習
- ・医療接遇マナーの学習（ワークショップ形式でホスピタリティ体験）
- ・あなたの性格から患者接遇を考える
- ・受付から会計まで、患者様の動線に合わせた医療事務の疑似体験

■ 人数／15名 ■ 教材費／無料 ■ 性別／男女

TIME SCHEDULE

1日目 7月26日（木）

10:00～10:15 オリエンテーション

10:20～12:30 医療事務の仕事とは（受付から会計まで）、診療報酬の仕組み

13:00～16:00 レセプトコンピュータの操作

2日目 7月27日（金）

10:00～12:30 患者接遇性格チェック、医療接遇マナー（ワークショップ）

13:30～16:00 受付から会計まで、医療事務の仕事をロールプレイ

〈特記事項〉