

医療ビジネス観光福祉専門学校

ロールプレイで学ぶ医療事務の仕事



初日は、医療事務、医療秘書の仕事内容と診療費の仕組みについて学習し、レセプトコンピュータの実習を行います。

2日目は、医療接客マナーをケーススタディで学んだあと、受付から会計まで、患者の動線に合わせたロールプレイを行います。あったかくて、ぬくもりのある接客を体験しよう！

■ 人数／5名 ■ 教材費／無料 ■ 性別／男女

TIME SCHEDULE

1日目 7月25日（木）

10:00～10:15 オリエンテーション

10:20～12:30 医療事務の仕事とは（受付から会計まで）、診療報酬の仕組み

13:30～16:00 レセプトコンピュータの操作

2日目 7月26日（金）

10:00～12:30 患者接客性格チェック、医療接客マナー（ワークショップ）

13:30～16:00 受付から会計まで、医療事務の仕事をロールプレイ

〈特記事項〉