

## 医療ビジネス観光福祉専門学校

## ロールプレイで学ぶ医療事務の仕事



初日は、医療事務、医療秘書の仕事内容と診療費の仕組みについて学習し、レセプトコンピュータの実習を行います。

2日目は、医療接遇マナーをケーススタディで学んだ後、受付から会計まで、患者の導線に合わせたロールプレイを行います。ぬくもりのある接遇を体験しよう！

■ 人数／5名 ■ 教材費／無料 ■ 性別／男女

## TIME SCHEDULE

## 1日目 7月28日(水)

10:00～10:15 オリエンテーション

10:20～12:30 医療事務の仕事とは(受付から会計まで)、診療報酬の仕組み

13:30～16:00 レセプトコンピュータの操作

## 2日目 7月29日(木)

10:00～12:30 患者接遇性格チェック、医療接遇マナー(ワークショップ)

13:30～16:00 受付から会計まで、医療事務の仕事をロールプレイ

〈特記事項〉