



医療ビジネス観光福祉専門学校

ロールプレイで学ぶ医療事務の仕事



初日は、医療事務・医療秘書の仕事内容と診療費の仕組みについて学習し、レセプトコンピュータの実習を行います。

2日目は、医療接客マナーをケーススタディで学んだ後、受付から会計まで、患者の導線に合わせたロールプレイを行います。ぬくもりのある接客を体験しよう！

■ 人数／5名 ■ 教材費／無料 ■ 性別／男女

1日目 7月27日(水)

10:00～10:15 オリエンテーション

10:20～12:30 医療事務の仕事とは(受付から会計まで)
診療報酬の仕組み

13:30～16:00 レセプトコンピュータの操作

2日目 7月28日(木)

10:00～12:30 患者接客性格チェック
医療接客マナー(ワークショップ)

13:30～16:00 受付から会計まで
医療事務の仕事をロールプレイ

〈特記事項〉

住所 相模原市南区上鶴間本町 3-18-27 TEL 042-744-9711 FAX 042-744-9131

最寄り駅 JR 横浜線「町田」駅・小田急「町田」駅